

# CPFL Energia

## 112 anos

O futuro tem a energia  
da nossa história



# Estrutura Societária

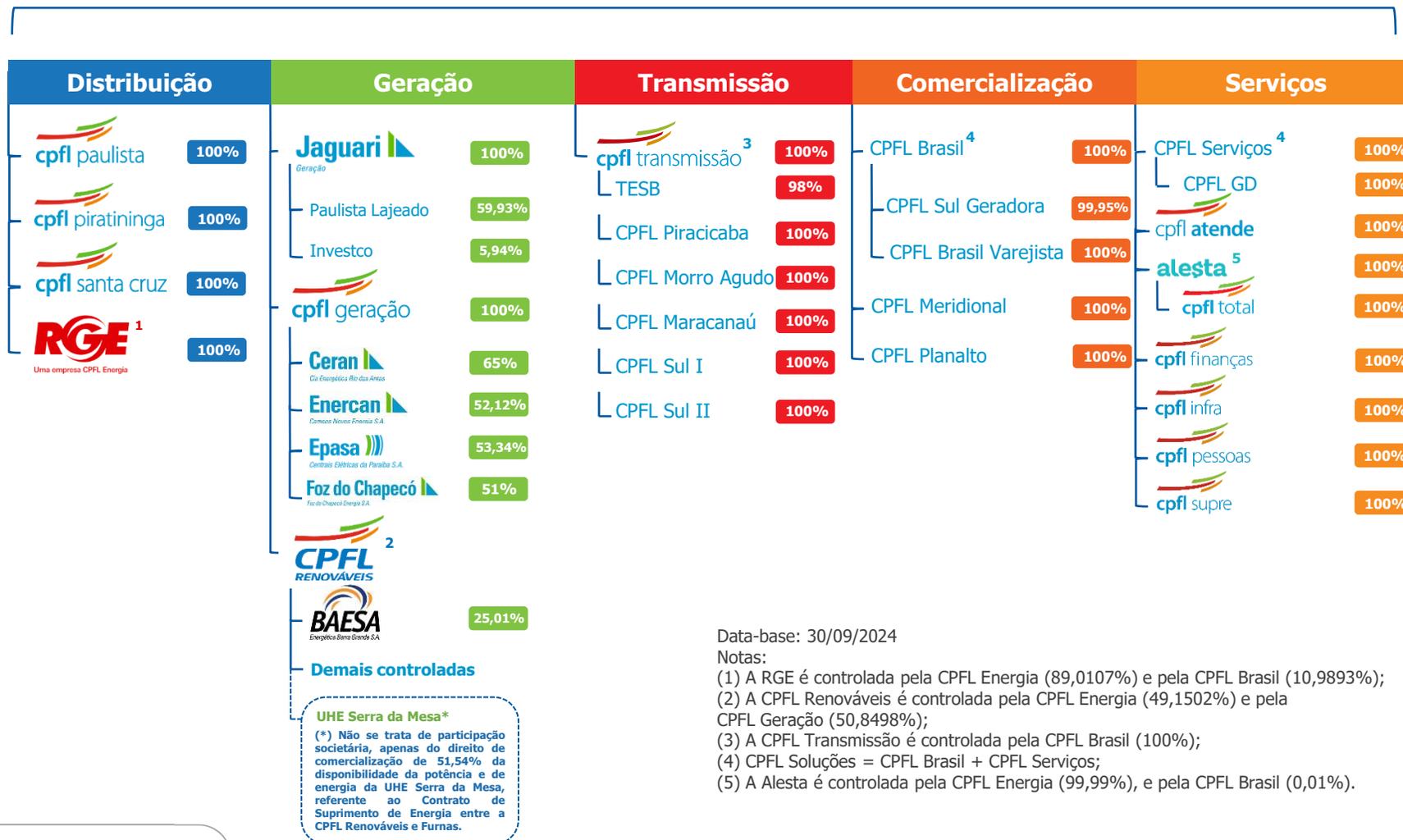


83,71%



Free Float

16,29%



Data-base: 30/09/2024

Notas:

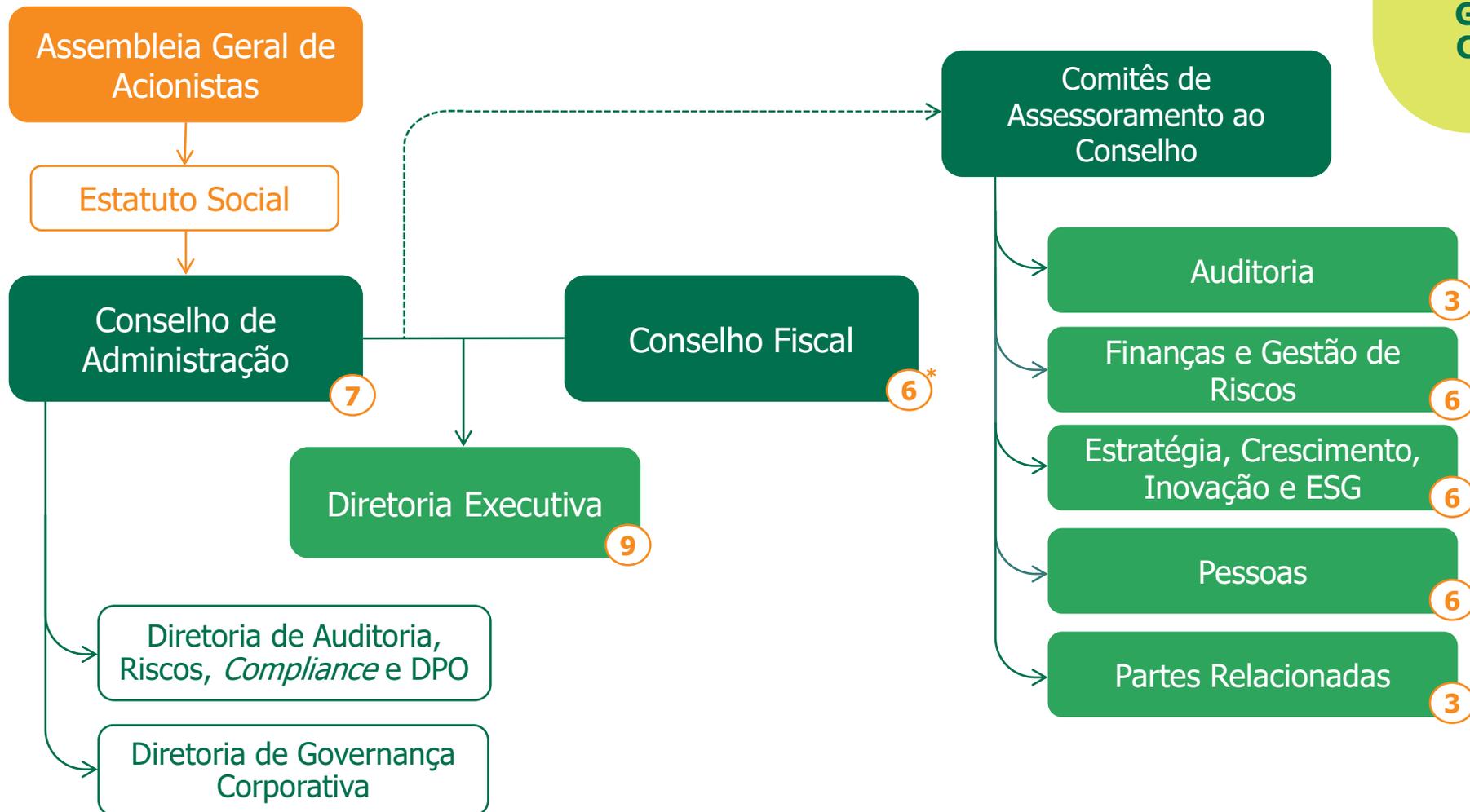
- (1) A RGE é controlada pela CPFL Energia (89,0107%) e pela CPFL Brasil (10,9893%);
- (2) A CPFL Renováveis é controlada pela CPFL Energia (49,1502%) e pela CPFL Geração (50,8498%);
- (3) A CPFL Transmissão é controlada pela CPFL Brasil (100%);
- (4) CPFL Soluções = CPFL Brasil + CPFL Serviços;
- (5) A Alesta é controlada pela CPFL Energia (99,99%), e pela CPFL Brasil (0,01%).

# Temos alto padrão de Governança Corporativa

**CPFE**

B3 LISTED NM

O mais alto padrão de Governança Corporativa no Brasil



# Composição do Conselho de Administração

2023-2025

- Mais de 20 anos de experiência em finanças, mercado de capitais e relações com investidores no setor elétrico;
- Membro do Conselho de Administração da ABDIB (Associação Brasileira da Infraestrutura e Indústrias de Base) e do ONS (Operador Nacional do Sistema Elétrico).

- 30 anos de experiência no setor elétrico. Atualmente ocupa os cargos de Gerente Geral da State Grid Chile e Presidente do Conselho de Administração da Chilquinta Energia;
- Mestre em Sistemas Elétricos pela *Hefei University of Technology* e MBA pela *Royal Melbourne Institute of Technology*.

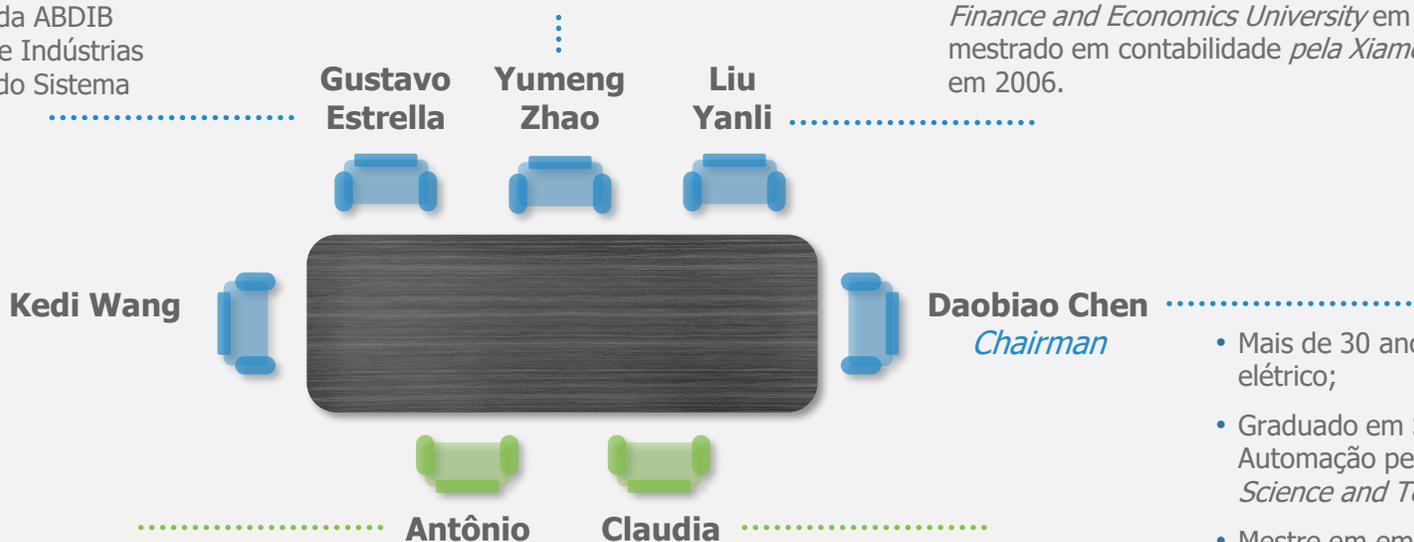
- Mais de 20 anos de experiência profissional em M&A internacional, investimentos, financiamento e operações de companhias abertas;
- Graduada em Ciências da Computação pela *Hunan Finance and Economics University* em 1998 e mestrado em contabilidade pela *Xiamen University* em 2006.

- Mais de 15 anos de experiência em contabilidade pública, finanças, gestão tributária, bem como fusões e aquisições;
- Mestre em Ciências Contábeis pela Universidade de Suffolk.

- Atuou como Ministro do Planejamento e Orçamento, Deputado Federal, Presidente do Conselho Nacional de Desestatização, Governador do Banco Interamericano de Desenvolvimento, Secretário Especial de Política Econômica e também Presidente at Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA);
- Mestre e Doutor em Economia.

- Graduada em Administração de Empresas pela PUC/RJ com MBA em Business pelo INSEAD (França) e MBA em Recursos Humanos pela FIA;
- Mais de 30 anos de experiência profissional, com atuação em diversas áreas corporativas: Finanças, Gestão de Desempenho (TQC), Recursos Humanos, Sustentabilidade, Marketing, Planejamento Estratégico, M&A e Desenvolvimento de Novos Negócios.

- Mais de 30 anos de experiência no setor elétrico;
- Graduado em Sistemas Elétricos de Energia e Automação pela *Huazhong University of Science and Technology*;
- Mestre em em Administração de Empresas pelo *Royal Melbourne Institute of Technology*;
- Atuava como Diretor da *The Hongkong Electric Company*, até assumir a Presidência do Conselho da CPFL Energia.



# Diretoria Executiva



**Diretor Presidente**

Gustavo Estrella



**Diretor Vice-Presidente de Gestão Empresarial**

Flavio Henrique Ribeiro



**Diretora Vice-Presidente Financeira e de RI**

Wang Kedi



**Diretor Vice-Presidente Jurídico e de Relações Institucionais**

Gustavo Gachineiro



**Diretora Vice-Presidente de Operações de Mercado**

Karin Luchesi



**Diretor Vice-Presidente de Desenvolvimento de Negócios**

Vitor Fagali



**Diretor Vice-Presidente de Operações Reguladas**

Luis Henrique Ferreira Pinto



**Diretor Vice-Presidente de Estratégia, Inovação e Excelência Empresarial**

Huang Futao<sup>1</sup>

# Acionista Controlador - State Grid Corporation of China (SGCC)



**3ª maior empresa** no ranking Fortune Global 500 em 2024



**1º lugar** entre as **50 maiores marcas globais de utilities** por sete anos consecutivos



**Nível nacional soberano da China** das 3 principais organizações internacionais de classificação de crédito por 11 anos consecutivos



Mais de **US\$ 50 bilhões** de ativos totais



Mais de **US\$ 3 bilhões** de lucro líquido



Mais de **20 mil funcionários** no exterior



# State Grid International Development Co. Ltd. (SGID)

## Negócio Principal

Os negócios internacionais potencializam os pontos fortes da State Grid em **credibilidade, tecnologia, gerenciamento e valor da marca** para aumentar a competitividade do mercado, controle de risco e influência da marca.

State Grid International Development Co. Ltd. (SGID), uma subsidiária integral da State Grid Corporation of China (SGCC), foi constituída em junho de 2008, sendo responsável pelos investimentos e operações de ativos de energia da State Grid no exterior.

## Investimento no exterior\*

- 4 Continentes, 9 países e regiões
- 12 Ativos Elétricos e de Energia
- US\$ 50,1 bilhões de ativos totais
- US\$ 3,2 bilhões de lucro total
- 22.286 colaboradores estrangeiros



## Aquisições

\*Fonte: base 2022.

# Destaques

**CPFL é uma empresa líder no setor elétrico no Brasil com um portfólio diversificado e de qualidade**



Distribuição



Geração



Transmissão



Comercialização & Serviços

Total Acumulado

**EBITDA<sup>1</sup>**

**R\$ 7,9 bi**

**R\$ 3,7 bi**

**R\$ 1,1 bi**

**R\$ 0,3 bi**

**R\$ 13,0 bi**

1ª maior companhia de distribuição, com 13% *market share*<sup>2</sup>

Entre as maiores geradoras renováveis do país com 4,4 GW de capacidade instalada<sup>3</sup>

11 projetos de transmissão em operação com RAP<sup>4</sup> de R\$ 1.063 MM

19,3 TWh de energia comercializada<sup>5</sup>

4 concessões nas regiões mais desenvolvidas do Brasil e 10,6 milhões de clientes

Portfólio diversificado e contratado no longo prazo

8ª maior transmissora em termos de Receita Anual Permitida (RAP)

12ª maior comercializadora em termos de energia vendida

(1) Acumulado 12 meses; (2) Energia vendida acumulada 12 meses; (3) Proporcional à participação da CPFL em cada ativo; (4) Considerando a RAP ciclo 2024/2025; (5) Acumulado 12 meses.

## Distribuição

Geração

Transmissão

Comercialização  
& Serviços



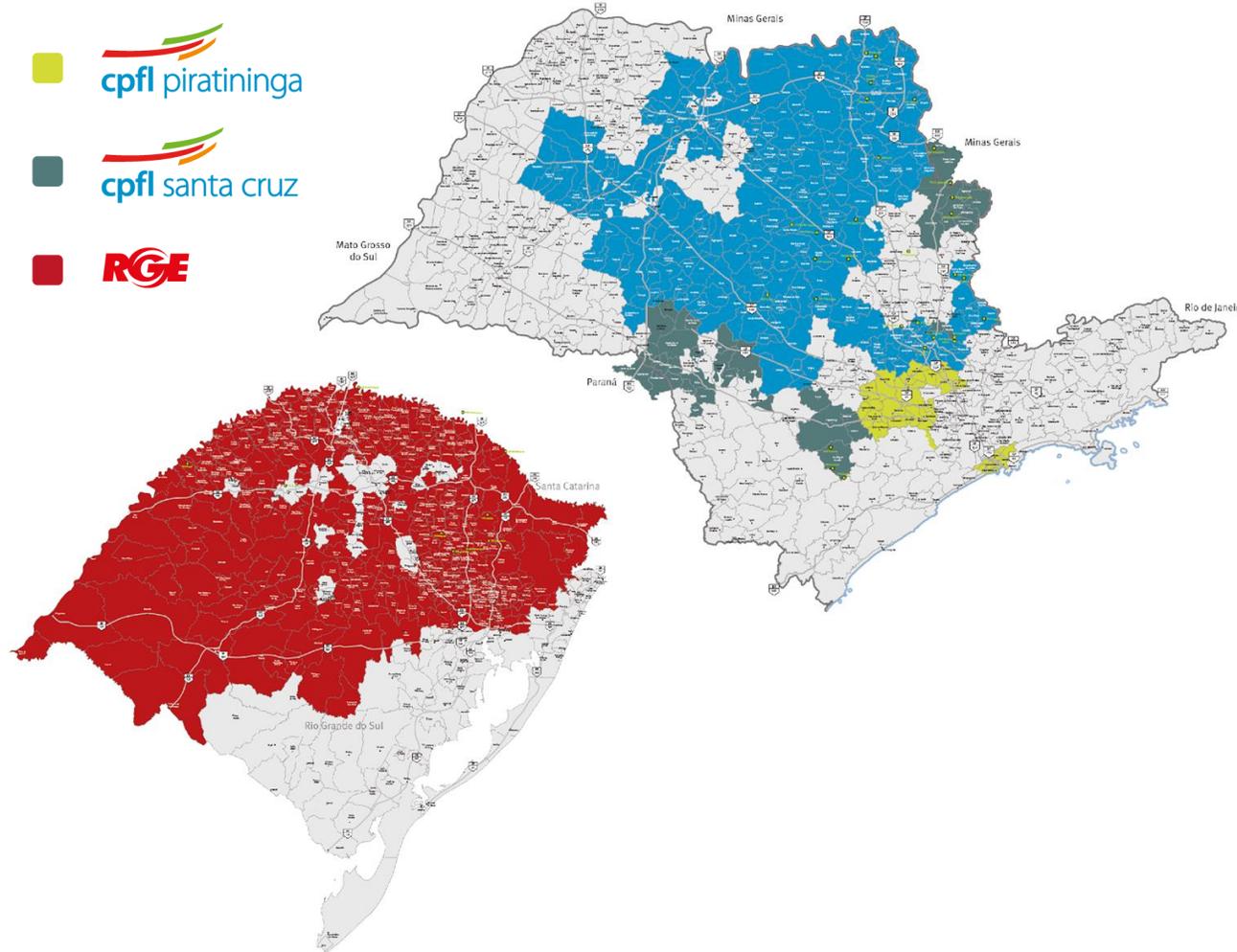
# Perfil Distribuição

## Uma das melhores e mais concentradas áreas de concessão do Brasil

- 15% do PIB do Brasil<sup>1</sup>
- 13% de *market share*<sup>2</sup>
- Maior cobertura de distribuição de São Paulo e do Rio Grande do Sul

## Principais Indicadores

- **4** distribuidoras
- **687** municípios
- **23 milhões** de habitantes<sup>3</sup>
- **10,6 milhões** de clientes atendidos
- **2% a.a.** de crescimento orgânico
- **R\$ 26.808 milhões** de BRR<sup>4</sup>



- 5,0 MM de clientes
- Mercado: 34,6 TWh<sup>2</sup>
- BRR: 10.651 MM
- Próx. RTP: Abr 2028

- 2,0 MM de clientes
- Mercado: 16,1 TWh<sup>2</sup>
- BRR: 3.934 MM
- Próx. RTP: Out 2027

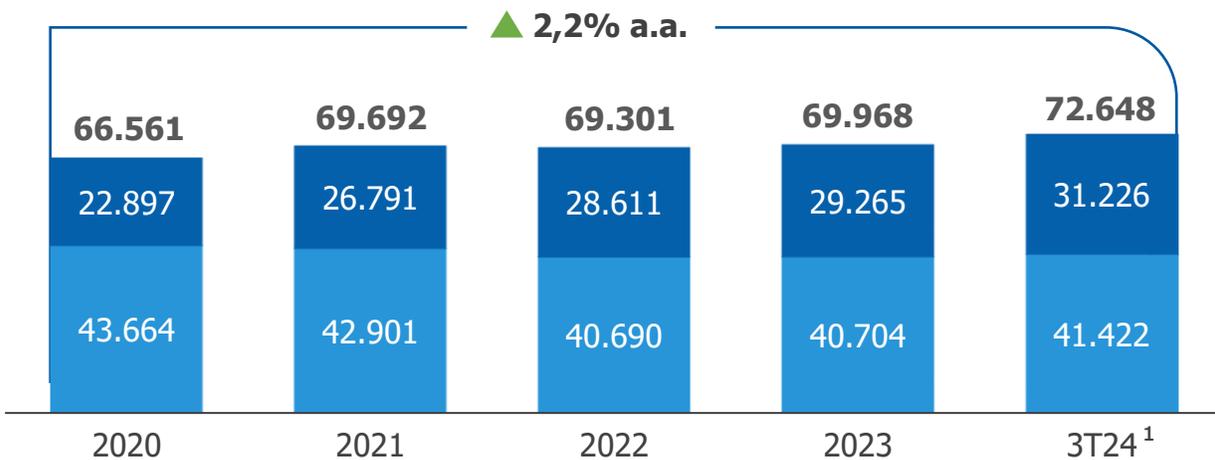
- 0,5 MM de clientes
- Mercado: 3,4 TWh<sup>2</sup>
- BRR: 1.213 MM
- Próx. RTP: Mar 2026

- 3,1 MM de clientes
- Mercado: 18,5 TWh<sup>2</sup>
- BRR: 11.010 MM
- Próx. RTP: Jun 2028

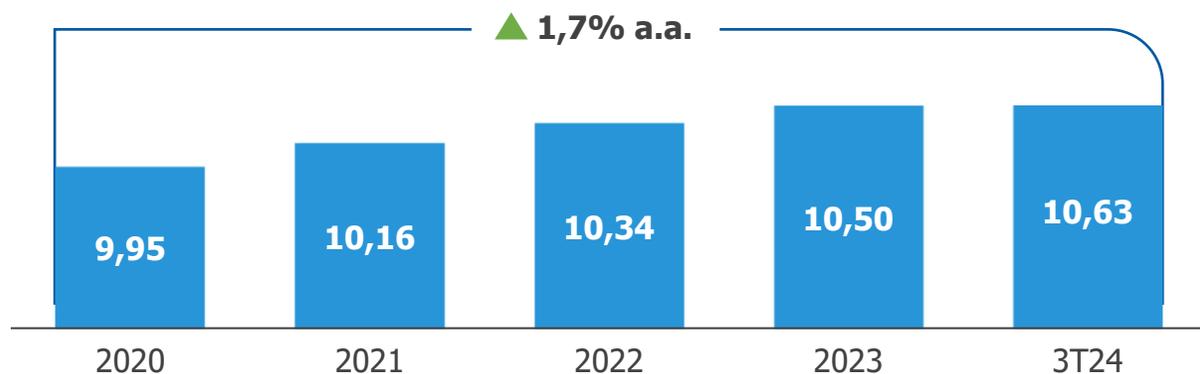
# Vendas de Energia e Número de Clientes

## Vendas na Área de Concessão | GWh

■ Cliente Livre  
■ Cativo



## Nº de Clientes | milhões



(1) Acumulado 12 meses.



# Inadimplência e Perdas

## Inadimplência

PDD | R\$ milhões



Ações de Cobrança | Cortes | milhares



## Perdas

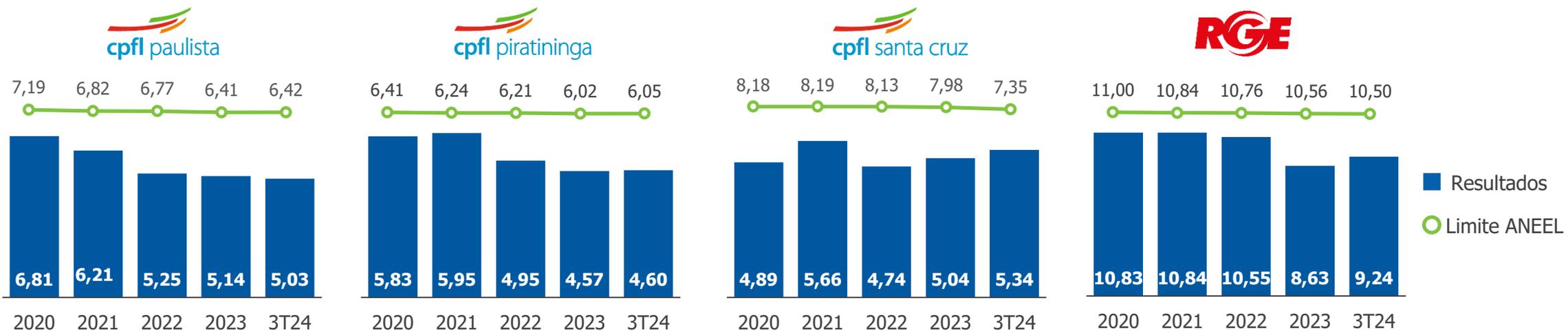


### Ações intensificadas contra perdas | 3T24:

- Mapeamento das perdas de energia através de microbalanços;
- Realização de 76,7 mil inspeções em unidades consumidoras;
- Substituição de mais de 97,4 mil medidores obsoletos/defeituosos por novos eletrônicos;
- Visita em 8,8 mil unidades consumidoras inativadas para corte;
- Regularização de 27,5 mil unidades consumidoras, com avanço de consumo e sem contrato;
- Regularização de 282 mil unidades consumidoras clandestinas, tendo em sua maioria, necessidade de obras de construção na rede da CPFL Energia;
- Disciplina de mercado através da publicação de 87 notícias relacionadas aos operativos de combate à fraude e furtos pela CPFL.

# DEC e FEC

## DEC



## FEC



# Projetos de Inovação



## O que é ADMS?

"Advanced Distribution Management System" é o sistema de controle inteligente totalmente integrado para *Utilities*. O projeto da CPFL é a maior e mais completa implantação de ADMS no Brasil.

## Melhorias:

- Sistema totalmente unificado com aumento da produtividade do operador
- Várias possibilidades de restauração automática de energia
- Preparado para receber dados do futuro *Smart Grid*
- Localização da falha em tempo real
- Controle de tensão
- Sensores de rede de energia
- Simulações
- Automação de processos e muito mais...

## Indicadores Impactados:

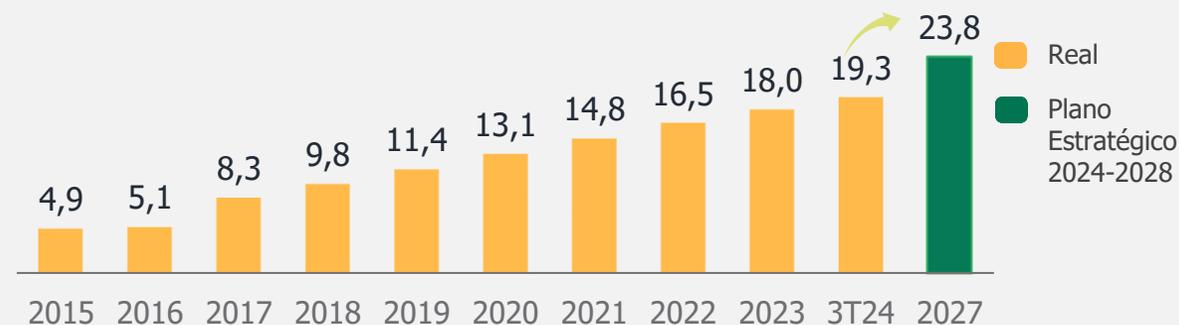
DEC, FEC, Multas Compensatórias e Perdas



## Resultados Esperados:

- Redução do tempo de interrupção para os clientes
- Redução do deslocamento das equipes
- Aumento da eficiência operacional

## Instalação dos Religadores Automáticos | milhares



Distribuição  
**Geração**  
Transmissão  
Comercialização  
& Serviços

# Perfil da Geração

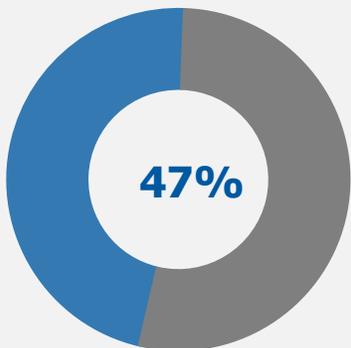
4.226 MW  
de capacidade  
instalada

6ª maior  
geradora  
renovável

96% de fontes  
renováveis

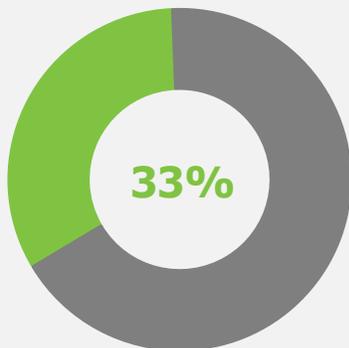
## Breakdown da Capacidade Instalada Atual:

**UHE**  
1.996 MW



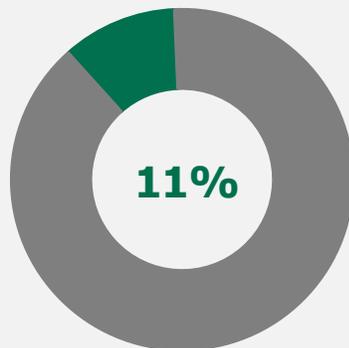
8 Usinas Hidrelétricas

**Eólica**  
1.390 MW



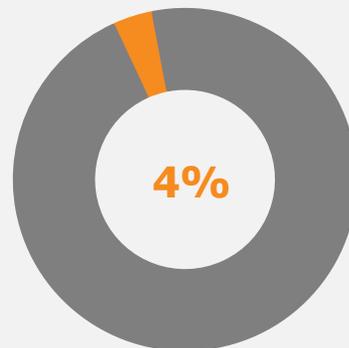
49 Usinas Eólicas

**PCH**  
472 MW



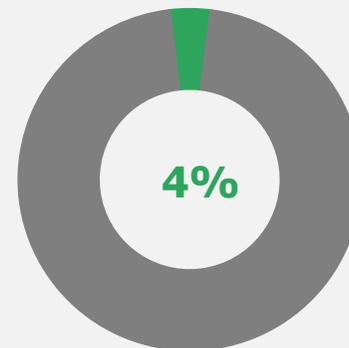
46 Pequenas  
Centrais Hidrelétricas

**Biomassa**  
185 MW



4 Usinas de Biomassa

**Outras**  
183 MW



2 Usinas Termelétricas e  
1 Usina Solar

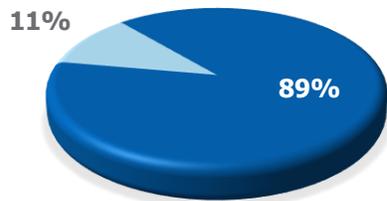
**PCH  
Cherobim**  
28 MW

Em  
Construção

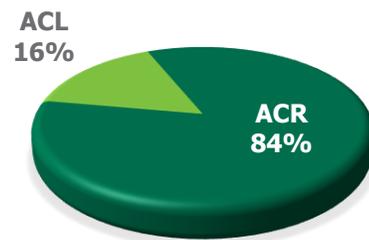
Garantia física: 16,6 MW médios  
PPA: R\$ 203,73 MWh<sup>2</sup> até 2054

**Pipeline**  
4,4 GW

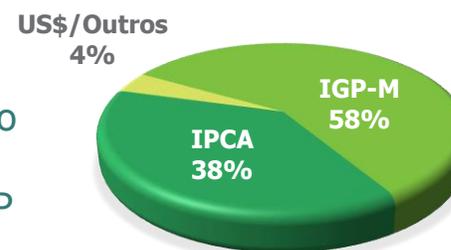
Em  
Desenvolvimento



89% da  
capacidade hídrica  
protegida do GSF<sup>1</sup>



84% da  
capacidade total no  
mercado regulado  
em contratos de LP



Contratos são  
majoritariamente  
atualizados pelo  
**IGP-M**

(1) Todos os projetos tem hedge SP-100 para o GSF, exceto a UHE Semesa, cujo contrato com Furnas isenta a CPFL de qualquer impacto de GSF; (2) Preços de set/24.



Distribuição  
Geração  
**Transmissão**  
Comercialização  
& Serviços

# Perfil da Transmissão

Status

Projeto

Localização

RAP<sup>1</sup>  
(R\$ Milhões)

Concessão

Participação  
CPFL Energia

Operacional

CT 055/01	RS	856,0	2042	100%
Sul II	RS	43,8	2049	100%
TESB	RS	43,2	2041	98%
Sul I	SC	34,4	2049	100%
CT 080/02	RS	20,4	2032	100%
Morro Agudo	SP	19,6	2045	100%
Piracicaba	SP	17,1	2043	100%
CT 004/01	RS	11,7	2051	100%
Maracanaú	CE	10,9	2048	100%
ETAU	RS	53,6	2032	10%
TPAE	RS	11,4	2039	10%

Foco em  
projetos de nicho



Distribuição  
 Geração  
 Transmissão  
**Comercialização  
 & Serviços**



# Novas Oportunidades **Soluções**

Uma marca para levar aos clientes uma solução energética completa



## Gestão de energia

Assessoria para gestão e economia de energia

## Mercado livre

Liberdade para escolher o fornecedor de energia e negociar condições de suprimento, preço e termos do contrato

## Infraestrutura e serviços em energia

Diagnóstico e soluções para execução de projetos: construção, O&M e *retrofit* de instalações elétricas

## Eficiência Energética

Soluções customizadas que permitem maior eficiência e lucratividade

## I-RECs e CERs

Comercialização de certificados de energia renovável e venda de crédito de carbono.

# Novas Oportunidades **Serviços Financeiros**



**Desenvolvimento de novos modelos de negócio para atender plenamente nossos clientes, sejam empresas ou consumidores finais**



**Serviços financeiros para empresas** que querem se **aproximar de clientes** em nossa área de concessão:

**Propaganda:** Conectar sua marca utilizando o espaço de publicidade na conta da CPFL

**Serviço:** Oferecer acesso a clientes que não são bancarizados, não usam débito automático ou vivem em locais de difícil acesso, utilizando a conta da CPFL para fazer suas cobranças (seguro, assistência familiar, assinaturas de jornal etc.)



## alesta

**Instituição financeira** autorizada pelo Banco Central para **operações** exclusivamente **via plataforma eletrônica**

**Objetivo:** Concessão de crédito, bem como outras atividades relacionadas com a análise de crédito, cobrança e pagamentos, proporcionando a opção de parcelamento nas contas de energia

**Operando em todas as DisCos**



**+217 Mil Parcelamentos**

# Estratégia, Inovação & Plano ESG 2030



# Nossa atuação é baseada em 5 pilares



## Plataforma *Plug&Play*

Principal vantagem competitiva para criar valor em transações de M&A e garantir um ciclo virtuoso de crescimento

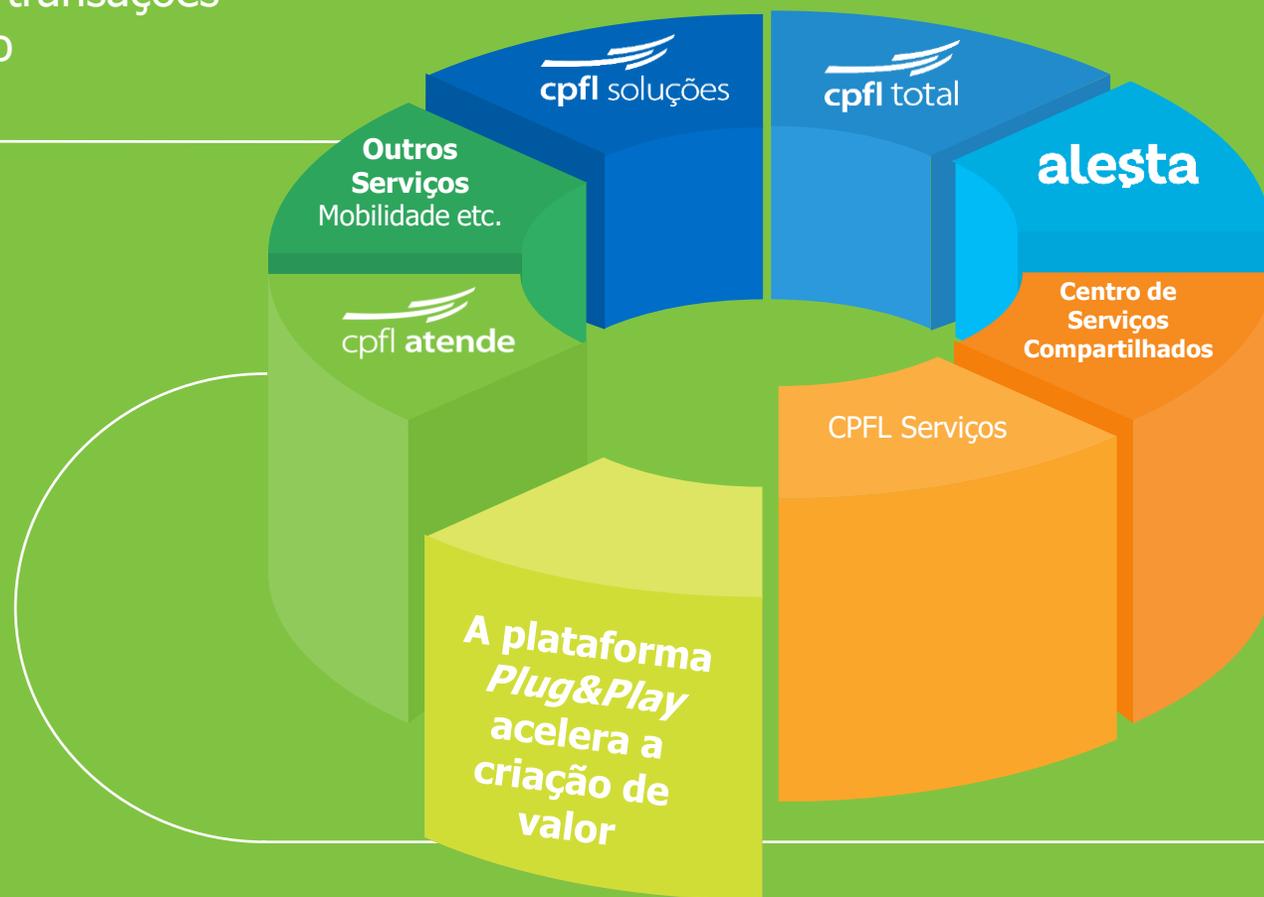
Ciclo virtuoso de investimento



### Alguns benefícios do ambiente de negócios:

- O Centro de Serviços Compartilhados ajuda a CPFL a ganhar agilidade e *know-how* para o atendimento das demandas internas
- A *trading* pode ajudar Geradoras a vender energia no ACL e Distribuidoras a minimizar impactos de contratação em excesso
- O segmento de Serviços apoia os principais segmentos de negócios e cresce com eles
- A Alesta tem como objetivo expandir e facilitar as opções de parcelamento aos clientes do Grupo CPFL

## Plataforma *Plug&Play*



# Sustentabilidade em nossa estratégia

Criação de valor sustentável explorando o **Triple Bottom Line**



+  
**Megatrends** no setor de energia



Como entregamos nossos objetivos e metas estratégicas **é tão importante quanto entregá-los**



**Plano ESG 2030** alinhado ao **Plano Estratégico**

# Plano ESG 2030 CPFL

## DRIVER DE SUSTENTABILIDADE

Fornecemos energia sustentável, acessível e confiável em todos os momentos, tornando a vida das pessoas mais segura, saudável e próspera nas regiões onde operamos

## TENDÊNCIAS DO SETOR ELÉTRICO

Transição de matriz energética

Digitalização

Redes inteligentes

Abertura de mercado

Foco no cliente

## OBJETIVO

Impulsionar a transição para uma forma mais sustentável, segura e inteligente de produzir e consumir energia, maximizando nossos impactos positivos na sociedade.

## PILARES



### SOLUÇÕES RENOVÁVEIS & INTELIGENTES

Oferecendo soluções para um futuro carbono neutro



### OPERAÇÕES SUSTENTÁVEIS

Buscando a menor pegada ambiental possível



### VALOR COMPARTILHADO COM A SOCIEDADE

Criando valor compartilhado com nossas partes interessadas



### ATUAÇÃO SEGURA E CONFIÁVEL

Promovendo a cultura de segurança e responsabilidade

## COMPROMISSOS



23 COMPROMISSOS PÚBLICOS



# Estratégia ESG da CPFL

Impulsionar a transição para uma forma mais sustentável, segura e inteligente de produzir e consumir energia, maximizando nossos impactos positivos na sociedade.



## Soluções renováveis & inteligentes

Oferecendo soluções para um futuro carbono neutro



## Operações sustentáveis

Buscando a menor pegada ambiental possível



## Valor compartilhado com a sociedade

Criando valor compartilhado com nossas partes interessadas



## Atuação segura e confiável

Promovendo a cultura de segurança e responsabilidade

### Nossa visão de longo prazo

#### ○ **Descarbonização**

Promover um negócio carbono neutro, fundamentado em energia renovável e emissões mínimas

#### ○ **Energia inteligente**

Promover e implementar soluções de energia inteligente

#### ○ **Ecoeficiência**

Avançar continuamente no uso eficiente dos recursos naturais

#### ○ **Economia circular**

Integrar a perspectiva de circularidade em nossas operações

#### ○ **Biodiversidade**

Potencializar nosso impacto positivo líquido na biodiversidade

#### ○ **Relacionamento com o cliente**

Promover uma cultura orientada para o cliente

#### ○ **Comunidade**

Ser parte da solução para os desafios sociais de nossas comunidades

#### ○ **Diversidade**

Criar uma cultura inclusiva, alavancando o potencial da diversidade

#### ○ **Compras sustentáveis**

Promover o desenvolvimento sustentável de nossa cadeia de suprimentos

#### ○ **Saúde e segurança**

Garantir um ambiente seguro e saudável para todas as pessoas

#### ○ **Governança corporativa**

Buscar os melhores padrões de governança e integridade

#### ○ **Segurança e proteção de dados**

Garantir transparência e alinhamento com as melhores práticas de segurança e proteção de dados



## Soluções renováveis & inteligentes



## Operações sustentáveis



## Valor compartilhado com a sociedade



## Atuação segura e confiável

### Nossos compromissos

- 1. Gerar** energia 100% renovável até 2030
- 2. Ser** carbono neutro a partir de 2025<sup>1</sup>, reduzindo 56%<sup>2</sup> das emissões dos escopos 1, 2 e 3 até 2030
- 3. Oferecer** soluções de baixo carbono para nossos clientes, com metas anuais de receitas de IRECs e de créditos de carbono
- 4. Alcançar** pelo menos 15% de Frota Elétrica (caminhões operacionais) nas Distribuidoras até 2030
- 5. Investir** pelo menos R\$ 40 MM em tecnologias de hidrogênio verde até 2030
- 6. Alcançar** pelo menos R\$ 580 MM em investimentos em soluções inteligentes de energia até 2027
- 7. Consolidar** o programa de gestão de ecoeficiência da CPFL, estabelecendo metas até 2024 para promover o consumo consciente de energia, água e reduzir o envio de resíduos para aterros sanitários<sup>3</sup>
- 8. Eliminar** gradualmente os plásticos de uso único em nossas unidades administrativas até 2025
- 9. Criar** o Posicionamento de Biodiversidade da CPFL até 2025 para maximizar os benefícios e o valor gerados por nossas operações para o meio ambiente e a sociedade
- 10. Reformar** pelo menos 70.000 equipamentos de rede elétrica<sup>4</sup> até 2030
- 11. Garantir** 100% dos principais componentes da rede destinados a reciclagem ou sistemas de cadeia reversa
- 12. Investir** pelo menos R\$ 230 MM em projetos socioambientais que maximizem a transformação das comunidades até 2030
- 13. Investir** R\$ 140 MM em iniciativas de eficiência energética em hospitais públicos até 2025
- 14. Ter** 40% de representantes de grupos minorizados em cargos de liderança até 2030
- 15. Avaliar** 100% dos fornecedores críticos em critérios de sustentabilidade<sup>5</sup> e atingir pelo menos 85% de nossos gastos<sup>6</sup> com empresas que apresentam práticas avançadas em sustentabilidade até 2030
- 16. Manter** pelo menos 90% dos atendimentos por canais digitais
- 17. Manter** pelo menos 1 distribuidora entre as 3 melhores no IASC - Índice de Satisfação do Consumidor da ANEEL
- 18. Fortalecer** a cultura de segurança para atingir zero fatalidades, reduzir a frequência e a taxa de gravidade dos acidentes envolvendo colaboradores e prestadores de serviços
- 19. Investir** R\$ 50 MM em projetos de conscientização e redução de riscos<sup>7</sup> para a população até 2030
- 20. Promover** um ambiente de trabalho saudável, aumentando a conscientização sobre o bem-estar mental e estabelecendo ações de apoio para nossos colaboradores
- 21. Garantir** 100% dos colaboradores<sup>8</sup> treinados no Programa de Integridade
- 22. Treinar** 100% dos colaboradores administrativos<sup>9</sup> em segurança e proteção de dados
- 23. Buscar continuamente** as melhores práticas de prestação de contas, transparência, equidade e responsabilidade

<sup>1</sup> Neutralização em 2026 referente ao Inventário de GEE 2025.

<sup>2</sup> Linha de base para redução de emissões: emissões totais de 2021 nos escopos 1, 2 e 3.

<sup>3</sup> Descarte de resíduos da Sede Campinas, EA Jundiaí, Sede CPFL-T Porto Alegre, Sede RGE São Leopoldo, Antiga Sede RGE Caxias, CSC Indaiatuba, CPFL Serviços Rio Pardo.

<sup>4</sup> Transformadores, reguladores de tensão, religadores.

<sup>5</sup> Conforme definido no SBM, crítico para operação.

<sup>6</sup> Distribuidoras + CPFL Renováveis - as carteiras dos demais negócios serão avaliadas e trabalhadas no período, não sendo possível fazer uma proposta de meta agora.

<sup>7</sup> Guardião da Vida e Arborização + Segura.

<sup>8</sup> CPFL Energia, suas controladas e coligadas com o mesmo modelo de gestão e governança, no qual a CPFL Energia tem gestão na administração

<sup>9</sup> Exceto colaboradores com contrato de trabalho suspenso seja por acordo entre as partes ou por imposição legal, conforme estabelecido na CLT.

# ISE - Índice de Sustentabilidade Empresarial



"A-List"

**Mudanças  
Climáticas**

**1,7%**  
**11 empresas  
brasileiras**

## 6 Dimensões



Mudanças Climáticas



Modelo de Negócios  
e Inovação



Governança Corporativa  
e Alta Gestão



Capital Social



Meio Ambiente



Capital Humano

# ISEB3

**2º Lugar Geral**

**Score  
89,51**

**Melhor do Setor  
de *Utilities***

## Produção de Hidrogênio Verde



Menor pegada de carbono



Parceria para Projeto Piloto em Baraúna/RN



R\$ 44 milhões em investimentos



Produção de ~ 3 GWh/ano



Início da operação em 2027



Mais de 12,5 kton CO<sub>2</sub> evitados



## Tecnologia em benefício dos clientes da CPFL



**Foco no cliente e digitalização para o sucesso do cliente** (ChatBot com Inteligência Artificial, *Speech Analytics*, Virtualização das agências)



**Automação e modernização da rede** (ADMS, Religadores, uso de Inteligência Artificial, Automação Centro de Operações, *Machine Learning* para manutenção)



**Medidores Inteligentes**



**RPAs suportando a Automação e simplificação** dos processos



**Integração do Centro Operacional e Operação Remota da Renováveis e Ativos de Transmissão**



**Projetos de P&D** (Mobilidade, Armazenamento, Micro rede, Cidade Inteligente...)

**Cliente** como  
nosso foco



# Mobilidade Elétrica

## Projeto Emotive

Uma iniciativa de P&D avaliou possíveis modelos de negócios para recarga de bateria e atendimento ao cliente, que incluiu:

- **25** instalações de pontos de recarga
- **14** veículos elétricos em circulação
- **+ 470.000** km percorridos
- **+ 7.000** eventos de recarga
- **+ 61 tons** de **CO<sub>2</sub>** evitadas

## Plano ESG 2030:



**P1.** Soluções Renováveis e Inteligentes

**C4.** Alcançar pelo menos 15% de eletrificação da Frota Técnica Operacional de nossas distribuidoras do estado de São Paulo até 2030

## Ônibus Elétrico

Experimentou a aplicação de um ônibus elétrico como circular interno do campus da Unicamp, avaliando e monitorando os parâmetros e impactos em tempo real:

- **+ 75.000** km percorridos
- **54%** de redução de **CO<sub>2</sub>** comparado ao diesel

## Eletrificação de 100% da nossa frota operacional em Indaiatuba

Utilização de 21 veículos, entre modelos de passeio, utilitários e caminhões, na cidade de Indaiatuba.

## Plataforma de serviços de mobilidade elétrica

Envolve a criação de um elo entre o usuário final e o proprietário da infraestrutura de recarga, proporcionando interoperabilidade, além da criação de modelos de negócio relacionado ao tema.

## Desenvolvimento de um novo conceito de estação de recarga

- Instalação de eletropostos com baterias e geração solar
- Modelo focado em usabilidade, baixo impacto na rede e sustentabilidade

## "Second Life": reaplicação de baterias usadas de veículos elétricos

Desenvolvimento de metodologia para recombinar células de baterias usadas para formar novas, que possam ser aplicadas em diferentes cenários.

# Digitalização na arrecadação

## Projeto Virtualização

41 agências  
93 credenciados  
180 equipamentos

Até set/24 foram mais de **14,4 milhões** de transações de autoatendimento



## Digitalização do Cliente

Novos recursos na WEB

- **6,8 MM** de clientes ativos no **App**
- **4,8 MM** Conta Digital (sem papel)
- **90,7%** das interações via canais digitais (Site, App, Whatsapp)



## Ações Implementadas

### Cartão de Crédito

- Pagamentos de contas em atraso e parcelamentos de contas
- Parceria com a Cielo

### Débito automático

- Parceria com o Nubank
- Parceria com o Banco Inter

### Pix

- Conta somente com o QR Code PIX<sup>1</sup>
- Baixa da conta no mesmo dia – Parceria com o Santander
- Notificação de processamento de conta no App e na Agência Virtual
- Facilidade no PIX “Copia e Cola” na conta por e-mail
- Cancelamento de ações de cobrança e corte

VISA



## Canais de Pagamento CPFL Energia (%)

### Presencial

- Lotérica
- Caixa
- Correspondentes Bancários

jan/2020

set/2024



Tarifa de Arrecadação: ~3x as demais

### Pagamento Digital

- PIX
- Caixa Eletrônico
- Internet Banking
- Débito Automático
- Boleto<sup>2</sup>



(1) Apenas para clientes que optaram por aderir; (2) Apenas para clientes do grupo A.

# CPFL nos Hospitais



Conclusão da **Fase 1** e a **Fase 2** se iniciou com 246 novos hospitais mapeados e R\$ 140 milhões a serem investidos até dez/24

## 325 hospitais beneficiados com o programa

324 **concluídos**  
01 **em andamento**  
com os seguintes resultados:

- **196.631** lâmpadas substituídas
- **R\$ 21,51 milhões/ano** de economia estimada
- **51,21 GWh/ano** de energia armazenada esperada, energia suficiente para atender **21.595 residências**
- **3.843 tCO<sub>2</sub>** emissão de carbono evitada, **valor equivalente ao plantio de 23.055 árvores**



### Fase 1

**R\$ 155 milhões investidos até dez/21**

## 267 hospitais beneficiados nesta fase

186 **concluídos**  
24 **em andamento**  
75 **em prospecção/formatação**  
com os seguintes resultados:

- **13.002** lâmpadas substituídas
- **R\$ 8,48 milhões/ano** de economia estimada
- **19,70 GWh/ano** de energia armazenada esperada, energia suficiente para atender **9.883 residências**
- **2.490 tCO<sub>2</sub>** emissão de carbono evitada, **valor equivalente ao plantio de 14.940 árvores**



### Fase 2

**R\$ 127 milhões investidos até set/24**

# Gestão Financeira

## Como garantimos o máximo retorno aos acionistas



**Excelente Controle de Custos e Gestão de Orçamento Eficaz**  
Cultura de constante redução de custos e criação de valor



**Planejamento Estratégico Integrado de Financiamento**  
Visão do grupo sobre fluxo de caixa e gestão de dívidas



**Disciplina Financeira e Desenvolvimento de Negócios com Foco em Resultados**  
Foco em resultados e implementação de plano de negócios



**Digitalização e Fintech**  
Expansão dos canais digitais, utilização de sinergias e desenvolvimento de novas fontes de lucro



Objetivo Principal:  
**Maximizar o retorno dos acionistas**



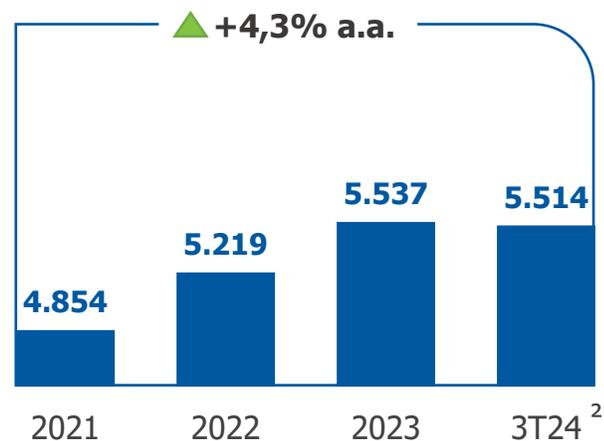
**+75,5%**  
Total Shareholder  
Return (TSR)<sup>3</sup>

## Desempenho Financeiro Consolidado

### EBITDA<sup>1</sup>



### Lucro Líquido<sup>1</sup>



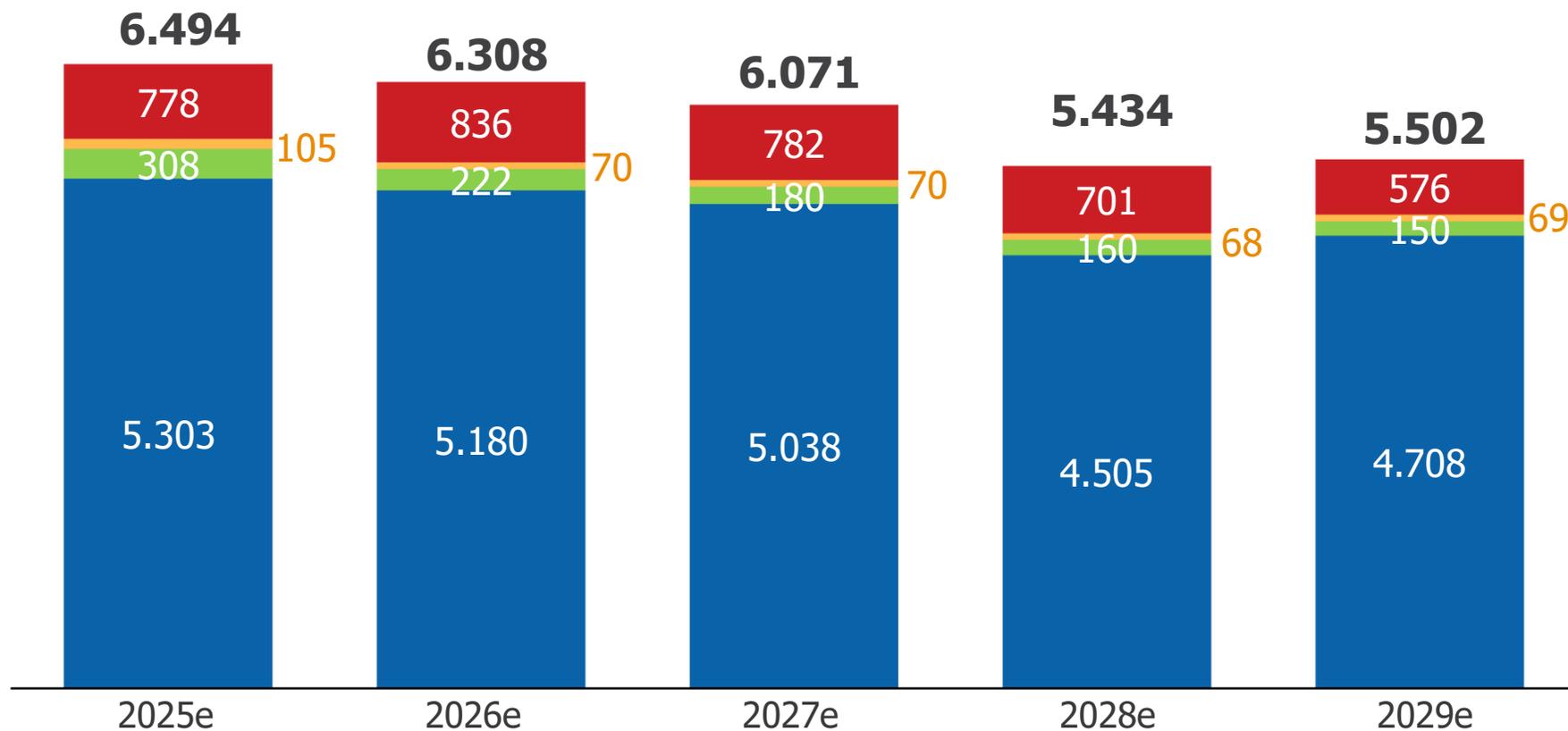
### CAPEX<sup>1</sup>



(1) Em R\$ milhões; (2) Acumulado 12 meses; (3) Desde o Re-IPO (jun/19) até 30 de setembro de 2024.

# Estimativa de Capex<sup>1</sup> em 2025-2029

Total  
**R\$ 29.810 milhões**



Transmissão

**R\$ 6.673 MM**

Comercialização & Serviços

**R\$ 382 MM**

Geração

**R\$ 1.020 MM**

Distribuição<sup>2</sup>

**R\$ 24.734 MM**



(1) Moeda Constante; (2) Desconsidera Obrigações Especiais no segmento de Distribuição (entre outros itens financiados pelo consumidor).

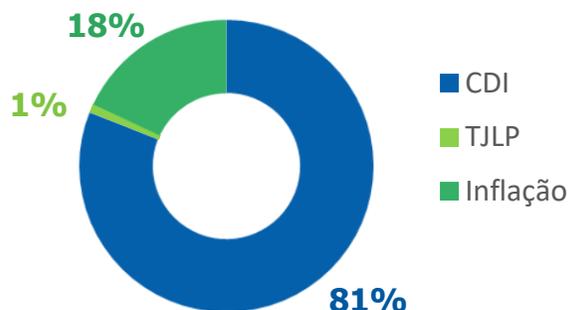
# Equilíbrio entre crescimento e dividendos

## Alavancagem | Critério dos *covenants* financeiros | R\$ bilhões



## Composição da dívida bruta por indexador<sup>3</sup>

IFRS | 2023



## Ratings

S&P Global Ratings | FitchRatings | MOODY'S

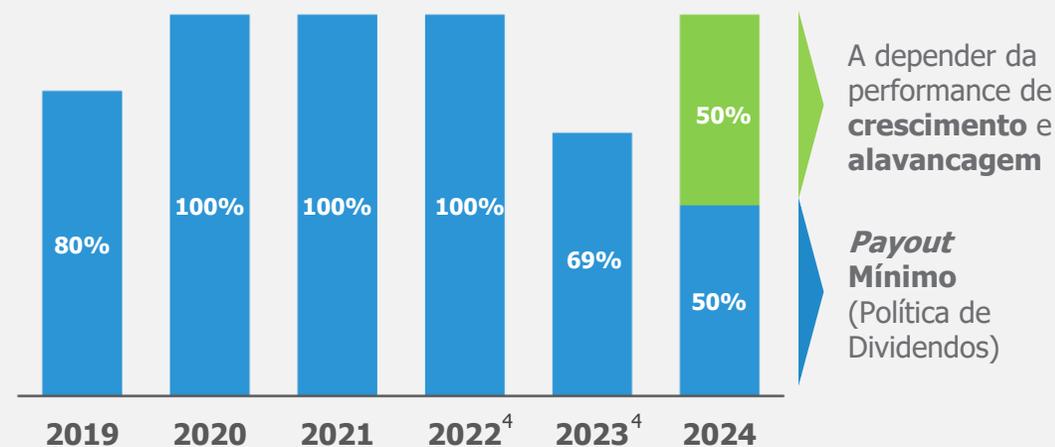
brAAA

AAA(bra)

AAA.br

1 nível acima do rating soberano

## Payout Dividendos | %



(4) Caixa.

- Concentraremos nossos esforços estratégicos em medidas **capazes de gerir custos e ampliar investimentos em nossos negócios**
- Balanceamento entre crescimento e *yield* torna a CPFL Energia um importante **player de dividendos** no mercado
- Nossa meta é **manter a alavancagem entre 2,0x e 2,5x** nos próximos anos, com nossos *covenants* em 3,75x

**Fale com o RI**

[ri@cpfl.com.br](mailto:ri@cpfl.com.br)