RELATÓRIO ANUAL 2017

VERSÃO RESUMIDA

CPFL ENERGIA

POR DENTRO DA COMPANHIA

Somos a CPFL Energia, uma companhia com 105 anos de história e que oferece soluções completas de energia em todos os segmentos do Setor: Geração, Transmissão, Distribuição, Comercialização e Serviços.

Nossa missão é prover soluções energéticas sustentáveis, com excelência e competitividade, atuando de forma integrada à comunidade. Em 2017, trabalhamos com este propósito e desenvolvemos diversas ações alinhadas aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Líder no mercado de **Distribuição**, atendendo mais de 22 milhões de pessoas em 679 municípios.

Terceira maior **Geradora** privada de energia do Brasil e líder em **fontes renováveis**, com presença em 11 estados.

Líder **na Comercialização** de energia, a partir de fontes incentivadas.

Excelência na **prestação de serviços** de valor agregado.

95% DE GERAÇÃO DE ENERGIA LIMPA, evitando a emissão de 3,3 milhões de tonCO_2e.

R$ 1,5 BILHÃO INVESTIDOS NA REDE ELÉTRICA em ações para melhorar a confiabilidade e a disponibilidade da energia.

R$ 98,5 MILHÕES INVESTIDOS EM INOVAÇÃO E PROGRAMAS DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA, resultando em excelência na prestação de serviços, inovação para o futuro do Setor e economia de energia.

R$ 21,6 MILHÕES DE INVESTIMENTOS NO DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO, beneficiando mais de 100 mil pessoas em 96 cidades.

1,0 MILHÃO DE HORAS DE TREINAMENTOS PARA COLABORADORES, uma média de 75,5 horas por profissional.

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL
Com o programa Arborização + Segura, substituímos 400 árvores por espécies mais adequadas ao meio urbano e doamos mais de 9 mil mudas para os municípios parceiros.

OLHANDO PARA O FUTURO

Temos como ambição consolidar nossa liderança no setor Elétrico, gerando valor sustentável para os nossos *stakeholders* e, desta forma, nos tornar uma referência internacional na excelência da operação de ativos e na inovação da prestação de serviços de energia.

Para nos apoiar na busca destes objetivos, contamos com a nossa Plataforma de Sustentabilidade 2018-2022, uma ferramenta que orienta nossas ações de geração de valor sustentável e colabora para fazermos a gestão dos temas que consideramos como essenciais para assegurar a perenidade do nosso negócio.

A Plataforma é representada por uma matriz que posiciona, em um eixo, os nossos principais *stakeholders* e, no outro eixo, os temas mais importantes para o nosso negócio. No cruzamento destes dois eixos são geradas alavancas de valor sustentável que, por sua vez, se desdobram em indicadores e metas, ou seja, formas tangíveis de proteger, otimizar ou criar valor compartilhado aos nossos públicos de relacionamento.

TEMAS MATERIAIS

STAKEHOLDERS	Operações Seguras e Eficientes	Desenvolvimento Corporativo, Crescimento & Inovação	Reputação e Responsabilidade
COLABORADORES E PARCEIROS Colaboradores Terceirizados Fornecedores	Cultura de segurança Eficiência na gestão de fornecedores ODS	Desenvolvimento do capital humano Atração e retenção de talentos ODS	Contingência trabalhista ODS
RELACIONAMENTOS ESTRATÉGICOS Acionistas Órgãos Reguladores Clientes	Eficiência no serviço Tecnologia da informação ODS	Economia de baixo carbono e emissões de GEE Novas oportunidades e novos modelos de negócio ODS	Fortalecimento dos relacionamentos ODS
COMUNIDADES População Sociedade Civil ONGs	Prevenção e mitigação de impactos ODS	Soluções sustentáveis ODS	Desenvolvimento das comunidades ODS

Alavancas de valor sustentável

Em cada alavanca, há indicadores de proteção, otimização e criação de valor, que nos permitem mensurar o desempenho de nossa empresa:

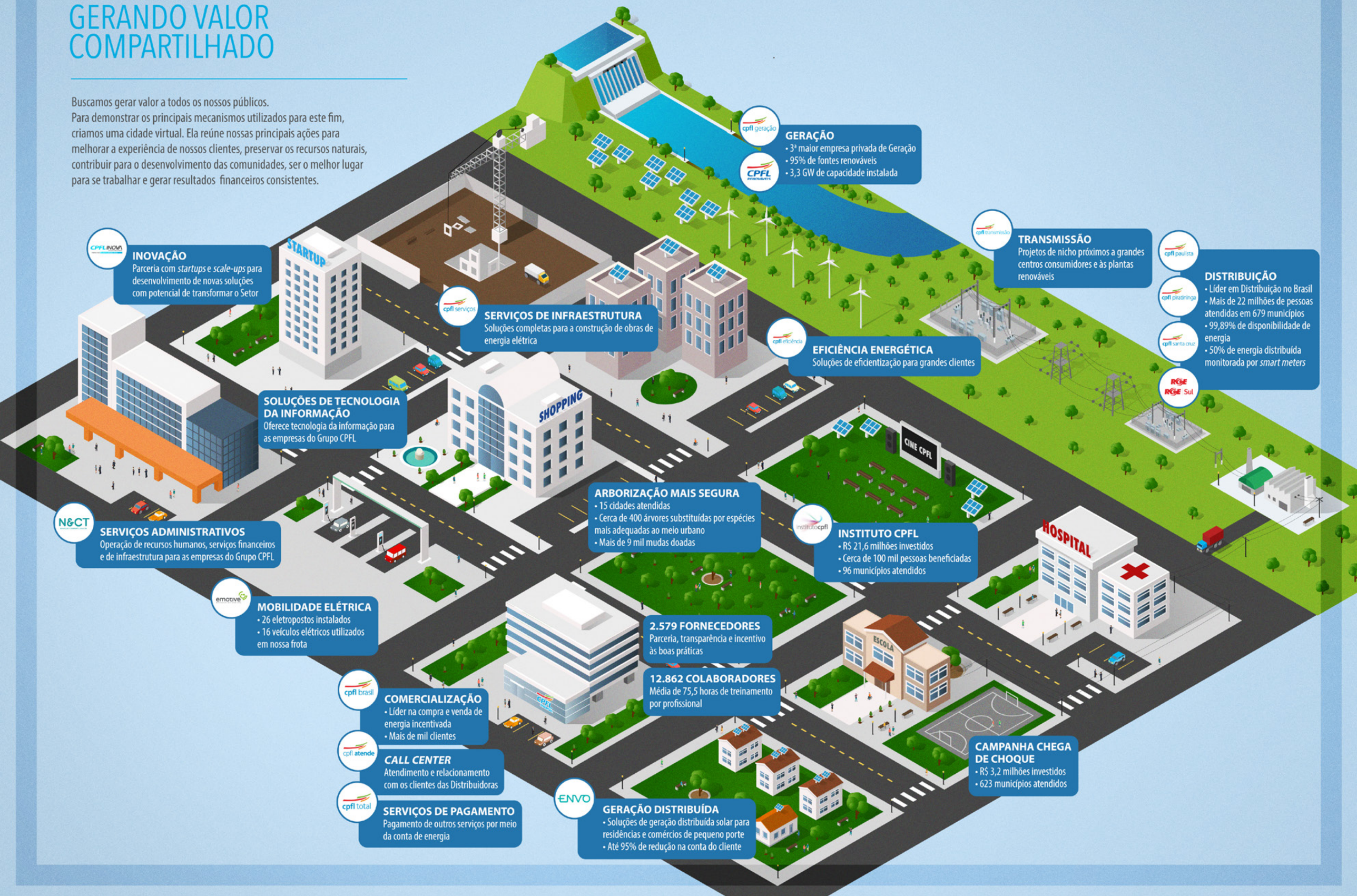
CRIAÇÃO – Somos capazes de criar valor por meio de investimentos em novos negócios, processos, capacitações, relacionamentos, gestão de ativos e outras melhorias que permitirão a geração de valor no futuro;

OTIMIZAÇÃO – Somos capazes de otimizar valor evitando custos e obtendo receitas adicionais por meio de processos mais eficientes e inteligentes; e

PROTEÇÃO – Somos capazes de proteger valor por meio do aprimoramento de processos inerentes aos nossos negócios, o que reduz a exposição a eventuais riscos.

GERANDO VALOR COMPARTILHADO

Buscamos gerar valor a todos os nossos públicos.
Para demonstrar os principais mecanismos utilizados para este fim, criamos uma cidade virtual. Ela reúne nossas principais ações para melhorar a experiência de nossos clientes, preservar os recursos naturais, contribuir para o desenvolvimento das comunidades, ser o melhor lugar para se trabalhar e gerar resultados financeiros consistentes.



GERAÇÃO
- 3ª maior empresa privada de Geração
- 95% de fontes renováveis
- 3,3 GW de capacidade instalada

TRANSMISSÃO
Projetos de nicho próximos a grandes centros consumidores e às plantas renováveis

DISTRIBUIÇÃO
- Líder em Distribuição no Brasil
- Mais de 22 milhões de pessoas atendidas em 679 municípios
- 99,89% de disponibilidade de energia
- 50% de energia distribuída monitorada por *smart meters*

INOVAÇÃO
Parceria com *startups* e *scale-ups* para desenvolvimento de novas soluções com potencial de transformar o Setor

SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA
Soluções completas para a construção de obras de energia elétrica

EFICIÊNCIA ENERGÉTICA
Soluções de eficientização para grandes clientes

SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
Oferece tecnologia da informação para as empresas do Grupo CPFL

ARBORIZAÇÃO MAIS SEGURA
- 15 cidades atendidas
- Cerca de 400 árvores substituídas por espécies mais adequadas ao meio urbano
- Mais de 9 mil mudas doadas

INSTITUTO CPFL
- R$ 21,6 milhões investidos
- Cerca de 100 mil pessoas beneficiadas
- 96 municípios atendidos

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
Operação de recursos humanos, serviços financeiros e de infraestrutura para as empresas do Grupo CPFL

MOBILIDADE ELÉTRICA
- 26 eletropostos instalados
- 16 veículos elétricos utilizados em nossa frota

2.579 FORNECEDORES
Parceria, transparência e incentivo às boas práticas

12.862 COLABORADORES
Média de 75,5 horas de treinamento por profissional

COMERCIALIZAÇÃO
- Líder na compra e venda de energia incentivada
- Mais de mil clientes

CALL CENTER
Atendimento e relacionamento com os clientes das Distribuidoras

SERVIÇOS DE PAGAMENTO
Pagamento de outros serviços por meio da conta de energia

GERAÇÃO DISTRIBUÍDA
- Soluções de geração distribuída solar para residências e comércios de pequeno porte
- Até 95% de redução na conta do cliente

CAMPANHA CHEGA DE CHOQUE
- R$ 3,2 milhões investidos
- 623 municípios atendidos

O nosso **Relatório Anual de 2017** completo pode ser acessado no *link* **https://goo.gl/ba3dfP** ou através do QR Code abaixo:

Contato para dúvidas e/ou sugestões: **sustentabilidade@cpfl.com.br**.

CPFL Energia S.A.
Rod. Engenheiro Miguel Noel Nascentes Burnier, 1755 - Parque São Quirino.
Campinas – SP | CEP: 13088-900

www.cpfl.com.br **linkedin.com/company/cpfl**

facebook.com/cpflenergia **@cpflenergia**